



Общие условия, гарантийные обязательства, правила эксплуатации и уход за продукцией

1. Общие условия

Настоящие условия являются неотъемлемой частью счет-договора на реализацию Продукции выпускаемой под брендом «ГЛАВСТРОЙ ХОЛДИНГ»¹. Счет-договор содержит ссылку на место размещения настоящих условий на сайте <https://gs-com.ru/> в разделе документы, с чем Покупатель соглашается, оплатив Продукцию по счет-договору.

Настоящие условия разработаны и применяются в отношении Продукции изготовленной и реализованной компаниями под брендом ГлавСтрой Холдинг.

Изготовление, приемка и оценка качества Продукции, ее маркировка и упаковка, а также укладка и эксплуатация Продукции осуществляется в полном соответствии с нормативно – технической документацией (далее – НТД) применительно к каждому из видов Товара. Полный перечень НТД размещен в открытом доступе на официальном сайте, ознакомиться с которым можно перейдя по ссылке <https://gs-com.ru/doc/>.

Продукция, изготавливаемая по технологии «Премиум» принимается по качеству в соответствии с требованиями НТД. В каждой партии данной Продукции могут быть изделия чистых цветов, смешанных оттенков и с переходом цвета. Количество Продукции каждого цвета в пределах поддона не нормируется.

Количество плит бетонных тротуарных разных типоразмеров (смешанные коллекции) в одном ряду поддона не нормируется при условии сохранения утвержденной квадратуры ряда

Поставщик (Продавец) не несет ответственность за выцветание или частичную потерю цвета Продукции с использованием синего и зеленого пигмента. Продукция с использованием данного пигмента не подлежит обмену или возврату.

Поставщик не несет ответственности за дефекты Продукции (потертости, трещины, сколы), если объем такой Продукции не превышает 3 (Три) % от общего количества поставленной Продукции.

2. Гарантийные обязательства

ООО «ГлавСтрой Холдинг» предоставляет 10-летнюю гарантию на тротуарную плитку, камни бортовые (бордюры), элементы мощения, бетонные строительные изделия, дорожные элементы с товарным знаком «ГЛАВСТРОЙ ХОЛДИНГ» (далее – Продукция), распространяющуюся только на производственные дефекты.

Область действия гарантии:

ООО «ГлавСтрой Холдинг» гарантирует сохранение целостности изделий (отсутствие полного разрушения бетона, возникшего по вине изготовителя), возможность использования Продукции по назначению в период срока службы.

Условием выполнения заявленных гарантийных обязательств является:

- технически грамотное проектирование и укладка (монтаж) Продукции, выполнение рекомендаций по укладке (монтажу) Продукции, размещенных на официальном сайте www.gs-com.ru;
- эксплуатация Продукции в соответствии с их назначением и выполнение рекомендаций по эксплуатации и уходу от производителя, размещенных на официальном сайте www.gs-com.ru при приобретении продукции;
- наличие у покупателя документов, ООО «ГлавСтрой Холдинг» или его официальными представителями (дилерами): договор, заказ, чек, гарантийный талон (гарантийный сертификат);
- оформление покупателем рекламационного заявления с указанием места нахождения

¹ Бренд ГЛАВСТРОЙ ХОЛДИНГ – комплекс характеристик о Продукции, состоящий из элементов фирменного стиля, с сочетанием высокого качества продукции, выпускаемой в соответствии со стандартами ГОСТов, ТУ, и совокупность репутации и узнаваемости самого производителя продукции. Номер регистрации (свидетельства) товарного знака № 884843.

рекламационной продукции и обеспечение возможности ее осмотра и исследования рекламационной продукции уполномоченным представителем ООО «ГлавСтрой Холдинг».

Под действие гарантии не попадают следующие случаи:

- потеря первоначального цвета;
- изменения цвета Продукции в результате эрозии, воздействия агрессивной окружающей среды;
- обесцвечивание продукции в результате загрязнения, выцветов (высолов), запыленность;
- разнооттеночность Продукции;
- несоблюдения требований к проектированию (или его отсутствию) и монтажу;
- использование при укладке (монтаже) некачественных материалов;
- контакт с химическими веществами и красителями;
- разрушения Продукции в результате механического или химического воздействия;
- усадка здания, подвижка стен, проседание грунта;
- ненадлежащий уход за Продукцией;
- использование Продукции и средств по уходу за ней не по назначению;
- вред, причиненный обстоятельствами непреодолимой силы (стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, ураган), пожар и пр.);
- неправильная транспортировка или несоблюдения правил проведения погрузочно-разгрузочных работ;
- Продукция с обозначением «2 сорт», «У», «Уценка».

Данные гарантийные обязательства распространяются только на Продукцию, реализованную ООО «ГлавСтрой Холдинг» и его официальными представителями (дилерами).

Информация по эксплуатации и укладке (монтажу) продукции передается Покупателю вместе с гарантийным талоном, а также размещена на официальном сайте www.gs-com.ru.

3. Правила эксплуатации и уход

Проектирование конструкций мощения, подготовка основания, устройство покрытия и эксплуатация должны осуществляться с соблюдением рекомендаций и требований свода Правил СП 508.1325800.2022 «Мощение с применением бетонных вибропрессованных изделий. Правила проектирования, строительства и эксплуатации» и ГОСТ 17608-2017 «Плиты бетонные тротуарные. Технические условия».

Плиты бетонные тротуарные применяют в зависимости от группы эксплуатации, о чем Покупатель информирован.

При укладке плит на бетонное основание следует обеспечить устройство дренажа для исключения накопления излишней влаги под покрытием из бетонных плит, проектирование дренажа обязательно.

Для создания равномерного цвета по всей площади покрытия, плиты следует брать и укладывать сразу с нескольких транспортных поддонов попеременно. Разборку палета следует вести в вертикальном направлении, а не послойно.

Участки мощения, которые находятся в зоне производства смежных работ, следует предохранять от возможных загрязнений.

Работы по укладке и монтажу тротуарных покрытий должны осуществляться в соответствии с утвержденным в установленном порядке проектом и технологическими картами, работу должны проводить квалифицированные кадры (иметь квалификацию согласно Приказа Минтруда России от 17.11.2020 № 809н «Об утверждении профессионального стандарта «Мостовщик») с обязательным применением специнструментов и оборудования.

Для сохранения эксплуатационных свойств и внешнего вида продукции запрещается:

- укладывать тротуарные плиты на бетонное основание без обеспечения должного дренажа и отвода воды с его поверхности, проникающей через швы в мощении. Результирующий уклон поверхности бетонного основания в сторону водосборных устройств должен быть не менее 2,5%;
- укладывать плиты в сырую холодную погоду;
- использовать цемент, песок, щебень, гравийно-песчаную смесь, содержащие вредные компоненты (органические примеси, хлориды, сульфиды и сульфаты, щелочи, реакционноспособный кремнезем);

- использовать для заполнения швов цемент, цементный раствор, цементно-песчаную смесь, клеи;
- проливать различные типы масел, гсм, краску, растворители, кислоту и иные химические вещества, способные вступать в реакцию с компонентами бетонных плит;
- допускать воздействия агрессивных сред (в соответствии с СП 28.13330.2017);
- использовать для чистки и уборки металлические инструменты (лом, скребки и пр.);
- использовать при очистке плит средства, разъедающие фактурный слой (кислоты и щелочи высокой концентрации, содержащиеся в моющих средствах, такие как NaOH, HCl, H₂SO₄ и др.);
- допускать проезд транспорта с нагрузками сверх нормы;
- допускать резкое торможение, резкий разворот и старт с пробуксовкой колес с шипованной резиной или цепями;
- не рекомендуется использование противогололедных реагентов и соли (рекомендуется использовать мытую мраморную или гранитную крошку фракции 0,16-3,0мм, которая после таяния снега должна быть удалена с покрытия, так как может оказывать на него абразивное воздействие);
- не допускать скапливания льда и плотной наледи на вымощенном покрытии, для этого осуществлять уборку снега после каждого снегопада, при этом не использовать инструменты с металлическими рабочими поверхностями, отдавать предпочтения деревянным или пластиковым лопатам, метлам;
- своевременно убирать абразивные материалы (каменную крошку, щебень, гравий и прочее), чтобы не допустить повреждение лицевого слоя тротуарных плит;
- не реже чем 2 раза в год проводить осмотр покрытия из плит на предмет разрушения отдельных плит или участков, рекомендуется своевременно производить замену разрушенных плит, чтобы не допускать разрушения соседних плит. При этом рекомендуется определить причины разрушения и устранить их;
- следить за заполнением швов между плитами, поскольку они участвуют в распределении нагрузки между плитами, швы должны быть полностью заполнены на всю высоту. Незаполненные швы могут привести к сколам на плитах и преждевременному разрушению.

При установке камней бетонных бортовых швы между камнями должны быть не более 10мм. Для предотвращения загрязнения лицевой поверхности камней стыки между ними следует заделывать с их внутренней стороны.

Для сохранения качества изделий малых архитектурных форм необходимо соблюдать условия эксплуатации, не вызывающих разрушения и изменения внешнего вида бетона, а именно:

- не использовать при очистке оборудование с металлическими щетками;
- не использовать при очистке средства, разъедающие фактурный слой (кислоты и щелочи высокой концентрации, содержащиеся в моющих средствах, такие как NaOH, HCl, H₂SO₄ и др.).

Независимо от степени агрессивности среды изделия малых архитектурных форм следует периодически покрывать защитными составами в соответствии с ГОСТ 31384-2017.